

Algemene leveringsvoorwaarden Arcovox Systems per 1 Januari 2014.

1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Arcovox Systems, en op alle met U (verder te noemen afnemer) te sluiten overeenkomsten en aanbiedingen.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden zowel voor schriftelijke als voor fax en e-mail aanbiedingen.
- 1.3 Indien afwijkende voorwaarden van toepassing zijn (bv. speciale aanbiedingen) dient dit schriftelijk vermeld te zijn in de betreffende aanbieding.

2. Bestellingen.

- 2.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst op briefpapier met Uw bedrijfsgegevens, per post, e-mail of fax. Met vermelding van Uw complete bedrijfs gegevens.
- 2.2 Er is geen minimum order bedrag. Wel wordt voor orders onder € 50.-- een afhandelingstoeslag berekend. Voor bestellingen tot € 250.-- worden order en verzendkosten berekend. Bij bestellingen boven € 250.-- zijn de portokosten voor Arcovox. Dit geldt voor normale zendingen. Voor zwaar transport, of leveringen met spoed (koerier, expresse levering,...) kunnen aanvullende kosten doorberekend worden. Afhankelijk van Uw betalingsstatus kunnen de goederen op rekening of onder rembours worden geleverd.
- 2.3 Een eerste levering is meestal onder rembours. Tevens kan voor levering van sommige artikelen een aanbetaling worden verlangd van 50% op de totale aanbiedingsom. Dit in verband met levering van klantspecifieke artikelen (zowel hard als software).
- 2.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Uw opdracht / bestelling bij Arcovox is ontvangen en in behandeling is genomen.

3. Prijzen.

- 3.1 Aanbiedingen worden gemaakt via offerte-aanbiedingen. Hierin zijn omschreven de prijzen en leverings- en aanbiedingsvoorwaarden, en eventuele aanvullende voorwaarden.
- 3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, kunnen de in de offerte aanbieding vermelde prijzen en voorwaarden indien nodig door Arcovox worden gewijzigd.
- 3.3 Ook na het tot stand komen van de overeenkomst is Arcovox bevoegd om wijzigingen welke zich voordoen tussen moment van offerte-aanbieding en levering op het gebied van externe componenten in het offertebedrag (zoals tariefwijzigingen in belastingen en/of eventuele andere heffingen) aan U door te berekenen.
- 3.4 Voor zover niet anders vermeld op de offerte aanbieding, is de geldigheidsduur van de aanbidding 60 dagen na dagtekening van de aanbidding.
- 3.5 Alle geoffreerde bedragen zijn excl. BTW.

4. Levering.

- 4.1 Levering vindt plaats door middel van door Arcovox aangewezen vervoer en vervoerder. Bestelde artikelen worden afgeleverd op het door U vermelde adres.
- 4.2 De goederen worden getransporteerd in Uw opdracht en voor Uw rekening en risico. Arcovox verzekert de goederen tegen de normale transportrisico's.
- 4.3 Per verzending worden de afhandelings- en verzendingskosten in rekening gebracht.
- 4.4 Verzending en aflevering geschiedt volgens opgave op offerte-aanbidding. Indien niet verder vermeld, is de standaard levertermijn 2 a 3 weken. Indien geen vaste uiterste leveringsdatum is opgegeven, geldt als uiterste leverdatum 4 weken na vermelde levertermijn. Als de termijn wordt overschreden, wordt U hierover vooraf schriftelijk ingelicht. U kunt dan binnen 7 dagen tot annulering besluiten, en dit schriftelijk doorgeven. Bij geen reactie binnen deze termijn wordt U geacht in te stemmen met de nieuwe leveringstermijn.
- 4.5 Bij annulering van klantspecifieke hardware of softwareleveringen kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht, dit ter beoordeling van Arcovox.
- 4.6 Ondanks onze inspanningen, om leveringen zo zorgvuldig mogelijk te verwerken, kan het zijn dat een onvolledige of beschadigde zending U bereikt. Bij ontdekking van gebreken en/of defecten, neemt U dan svp binnen 14 dagen contact met ons op om deze te verhelpen. Bij ontvangst van een zending dient U de zending op externe beschadigingen te controleren, en deze meteen aan de vervoerder mede te delen, of U dient de zending te weigeren. Dit om aanspraken op beschadiging van de inhoud mogelijk te maken.
- 4.7 De afnemer wordt geacht de geleverde goederen bij ontvangst binnen 14 dagen te testen op juiste werking en levering.

5. Betaling.

- 5.1 Betaling dient plaats te vinden volgens de op de offerteaanbidding vermelde voorwaarden. Standaard betalingsvoorwaarde is levering onder rembours/voorstelbetaling.
- 5.2 Indien op rekening kan worden betaald, dient U binnen de op de offerte vermelde termijn te betalen. U kunt openstaande facturen niet verrekenen met tegenvorderingen. U kunt ook de betaling niet opschorten, om welke reden dan ook.
- 5.3 Vooruitbetalingen kunnen alleen via bank betaling geschieden.
- 5.4 Bij levering naar het buitenland (buiten Nederland) kan vooruitbetaling geeist worden.
- 5.5 Bij niet tijdig betalen van gefactureerde goederen en diensten, bent U verschuldigd alle wettelijke rente, gerechtelijke kosten, en bijkomende incasso/administratiekosten te betalen.
- 5.6 Bij niet tijdige betaling van een faktuur, kan Arcovox nakoming van verdere verplichtingen jegens afnemer opschorten of schriftelijk ontbinden. Dit geldt voor alle op dat moment openstaande of nog te plaatsen opdrachten of aanvragen van betreffende afnemer.

6. Eigendoms recht en behoud

- 6.1 Geleverde artikelen blijven eigendom van Arcovox, tot afnemer aan alle (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen, waarvoor het wettelijk is toegelaten, om eigendomsvoorbehoud te maken.
- 6.2 Alle artikelen, welke door ingebreke blijven van afnemer bij nakoming van betalingsverplichtingen eigendom zijn gebleven van Arcovox, kunnen door Arcovox worden weggehaald en verkocht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Dit ontslaat afnemer niet van eventuele nog lopende betalingsverplichtingen.

7. Retourrecht

- 7.1 U heeft het recht om door Arcovox geleverde artikelen te retourneren binnen 14 dagen (10 werkdagen) na ontvangst. Dit dient te geschieden in de originele onbeschadigde verpakking, in onbeschadigde en niet gebruikte toestand van de goederen. Retourzendingen dienen voorzien te zijn van:
 - Een kopie van de aankoopfaktuur.
 - Een omschrijving van de reden van retourzending, met een Retourzending Autorisatie nummer. (RMA)
- 7.2 Voor een RMA nummer voor retourzendingen dient U contact op te nemen met Arcovox.
- 7.3 Indien goederen niet binnen bovenvermelde termijn worden geretourneerd, gelden de goederen als geaccepteerd zonder enig bezwaar.
- 7.4 Van retourrecht zijn uitgesloten:
 - Artikelen met beperkte houdbaarheid of moeilijk te controleren inhoud. (zoals oa. batterijen, sim-cards, halfgeleiders, software, CD,s..)
 - Speciale leveringen met klantspecifieke hardware en software.
- 7.5 Retourzendingen dienen vooraf door Arcovox te worden toegestaan. Andere zendingen kunnen worden geweigerd.

8. Garantie

- 8.1 Op alle door Arcovox geleverde artikelen geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de offerteaanbidding.
- 8.2 Garantie aanspraken kunnen alleen worden ingediend binnen 14 dagen (10 werkdagen) na het vaststellen van het defect of gebrek. Dit dient schriftelijk en onder overleg van een kopie faktuur, evenals een omschrijving van het optredende euvel te worden gedaan.
- 8.3 Indien aan 8.1 en 8.2 is voldaan, zal Arcovox het betreffende artikel repareren of vervangen (dit ter keuze en beoordeling van Arcovox) zonder dat de kosten hiervoor aan U worden berekend. Deze garantie omvat alleen de reparatie en niet eventuele bijkomende kosten zoals verzendkosten, (de)installatiekosten, en alle verdere bijkomende kosten.
- 8.4 Na garantie-reparatie worden alle vervangen artikelen en onderdelen eigendom van Arcovox.
- 8.5 Lengte van de garantietermijn wordt niet beïnvloed door garantiereparaties.
- 8.6 Uitgesloten van garantie-aanspraken zijn:
 - Artikelen waaraan zonder onze toestemming wijzigingen en/of reparaties zijn uitgevoerd.
 - Beschadiging door extern onheil zoals bliksem, overspanning, natuurgeweld, oorlogshandelingen, enz...
 - Beschadiging door grove nalatigheid / opzet / onachtzaamheid, of foutief / onoordeelkundig gebruik.
 - Artikelen welke defect zijn geraakt door normale te verwachten gebruiksslijtage.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheid van Arcovox met betrekking tot levering van goederen en diensten beperkt zich uitsluitend tot de onder punt 8 genoemde garantie.
- 9.2 Arcovox is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, materieel of immaterieel, voortvloeiend uit gebruik van/schade aan geleverde producten.
- 9.3 Maximale aansprakelijkheid beperkt zich tot het aankoop bedrag van het betreffende artikel indien geretourneerd in oorspronkelijke staat. Dit geldt niet voor klantspecifiek ontwikkelde apparatuur; deze kan niet worden geretourneerd. Ontwikkelingskosten voor klantspecifieke apparatuur en/of schakelingen worden niet gerestitueerd.
- 9.4 Bij het aanvaarden van opdrachten tot fabricage van software en/of apparatuur volgens klantspecificaties, liggen de aansprakelijkheidsheden voortvloeiend uit het eindproduct en software geheel bij de opdrachtgever. (O.a. als hiermede rechten van derden worden overschreden of inbreuk wordt gedaan op deze rechten) Afnemer wordt verondersteld geleverde goederen op hun juiste werking te hebben getest alvorens deze in gebruik te nemen.

**Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de uiteindelijke leveringsbestemming van de goederen.
Op klantspecifieke applicaties en ontwerpen zijn de aanvullende voorwaarden van toepassing.**